

SR-1411  
CR-1412  
CR-1412R  
SR-1711  
SR-1711G  
CR-1712R  
CR-1712B  
CR-1712I

## 사용설명서

CUCKOO JAR COOKER

쿠쿠 전기보온밥솥

# CUCKOO

♣ 사용전에 “사용설명서”를 반드시 읽고  
정확하게 사용하여 주십시오.

제품 사용 중 고장이나  
불편한 점이 있으시면

아래 번호로 연락해 주시면 성의껏 응답하겠습니다.



- ♣ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- ♣ 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- ♣ 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

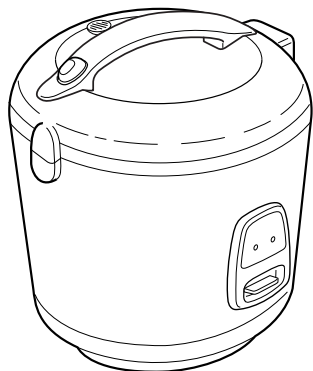
본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 쿠쿠홈시스(주)



## 이런 점이 좋습니다.

### 쿠쿠 전기보온밥솥



- ▶ 밀착 2중 뚜껑으로 밥맛이 더욱 좋습니다.
- ▶ 디자인이 우수합니다.
- ▶ 밥물이 흐르지 않습니다.
- ▶ 편리하고 위생적인 주걱꽃이를 사용하였습니다.
- ▶ 2중 안전장치 사용으로 안심하고 사용하실 수 있습니다.
- ▶ 보온 밥통과 밥솥의 2가지 역할을 합니다.
- ▶ 언제나 따뜻한 밥을 드실 수 있습니다.

## 알아두시면 좋습니다.

**쌀은 계량컵으로!  
물은 내솔눈금으로  
정확히!**

- 쌀은 반드시 계량컵을 사용하여 정확히 계량합니다. (시중에 유통되고 있는 쌀통은 제품에 따라 쌀의 양이 다소 차이가 날 수도 있습니다.)
- 물의 양은 내솔을 평평한 곳에 놓고 내솔의 물(水)높이에 맞춥니다.
- 11페이지 참조

쌀의 양과 물의 양이 맞지 않으면 밥이 퍼석하거나 설익거나 질게 될 수 있습니다.

**쌀은 보관방법이  
중요!**

- 쌀은 가급적이면 소량으로 구입하여 통풍이 잘되고 직사광선이 없는 서늘한 곳에 쌀의 수분이 잘 증발되지 않도록 보관합니다.
- 쌀이 개봉한 지 오래되어 말라 있는 경우는 물을 반눈금 정도 더 넣고 취사를 하면 좋습니다.

쌀이 많이 말라 있는 경우는 계량을 정확히 하더라도 밥이 퍼석할 수 있습니다.

## 차 례



저희 쿠쿠 전기보온밥솥을 애용해 주셔서  
감사합니다.

**설명서를 읽고 사용하시면  
훨씬 편리합니다.**

|                  |    |
|------------------|----|
| 이런 점이 좋습니다.....  | 2  |
| 알아두시면 좋습니다.....  | 2  |
| 안전상의 경고.....     | 4  |
| 각 부분의 이름.....    | 10 |
| 사용방법.....        | 11 |
| 손질방법.....        | 13 |
| 참고하십시오.....      | 13 |
| 고장시 확인사항.....    | 14 |
| 제품규격.....        | 15 |
| 폐기전 제품에 대하여..... | 16 |
| 제품보증서.....       | 17 |
| 서비스 안내.....      | 18 |



## 안전상의 경고

- ▶ '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- ▶ '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.



**경고**

**피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황**



**주의**

**피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황**

- ▶  이 기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.
- 위험 발생을 피하기 위해 주의깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오.

## 경고

제품에 직사광선이 쬐는 곳, 가스레인지, 전열기구 가까이에서 사용하지 마십시오.

- 전기누전 및 감전, 변형 및 변색의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 열기구 가까이 두지 마십시오  
코드파복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.



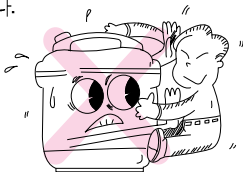
싱크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어 갈 수 있는 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.

- 전기 누전 및 감전의 위험이 있습니다.
- 먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이 들어갔을 경우에는 고객센터로 꼭 문의하십시오.



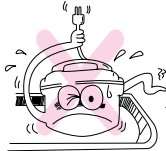
어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

- 고열에 화상을 입거나 감전이 될 수 있습니다.



제품을 싱크대에 넣고 두거나 제품 내부에 물을 넣지 마십시오.

- 전기 누전 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에 물이 들어간 경우에는 사용을 중지하고 전원플러그를 뽑은 다음 고객센터로 문의해 주십시오.





## 안전상의 경고

### ! 경고

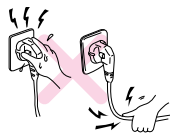
#### 증기구를 만지거나 접근하지 마십시오.

- 증기에 의한 화상의 우려가 있습니다. 특히, 어린이의 접근을 막아 주십시오.
- 취사 중 나오는 증기는 매우 뜨거우므로 손이나 얼굴을 가까이 하지 마십시오.



#### 전원플러그를 콘센트에서 켜거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원 플러그를 잡고 켜거나 빼어 주십시오.

- 젖은 손으로 전원플러그를 뺄 경우 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 무리하게 당겨 뺄 경우 전원코드에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다.



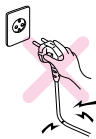
#### 반드시 접지가 되는 정격 15A 이상의 교류 220V 전용 콘센트에서만 사용해 주시고 한 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

- 여러 제품과 함께 사용하거나, 다른 기구에 사용하면 발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원플러그에 이물질이나 물기가 묻어 있는 경우에는 잘 닦은 다음 사용하십시오.
- 연장코드도 15A 이상의 것을 사용하여 주십시오.



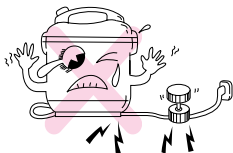
#### 전원코드나 전원플러그가 파손되었거나 콘센트가 흔들릴 때는 사용을 중지하고, 고객센터로 문의 바랍니다.

- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에 의해 코드 교환을 하십시오.
- 반드시 지정된 서비스 센터에서 수리하시기 바랍니다.



#### 전원코드에 무거운 물건을 올려 놓거나 코드가 제품바닥에 눌리지 않도록 주의해 주십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



#### 내솥 없이 사용을 하지 마십시오.

- 감전 및 고장의 원인이 됩니다.
- 내솥이 없는 상태에서 쌀이나 물을 넣지 마십시오.
- 쌀이나 물이 들어갔을 경우에는 고객센터로 꼭 문의 하십시오.



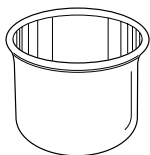


## 안전상의 경고

### ! 경고

변형된 내솥이나 전용 내솥이 아닌 것은 사용하지 마십시오.

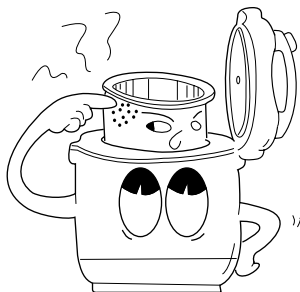
- 내솥이 가열되어 이상동작 및 화재의 원인이 됩니다.
- 내솥을 떨어뜨렸거나 변형된 경우는 고객상담실로 문의해 주십시오.



(전용내솥)

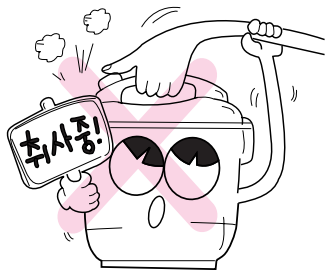
열판 및 내부 또는 내솥주위의 이물질은 반드시 제거한 후에 사용 하십시오

- 온도감지를 정확히 못하게 되므로 내솥이 가열되어 이상동작 및 화재의 원인이 됩니다.



밥이 끓고 있을 때 뚜껑을 열지 마십시오.

- 밥이 끓고 있을 때 뚜껑을 열면 증기에 의한 화상의 원인이 됩니다.



제품을 분해하거나 개조하지 마십시오

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스기사 이외의 사람이 분해하거나 수리하지 마십시오.
- 수리 및 고장상담은 고객상담실로 문의하여 주십시오.



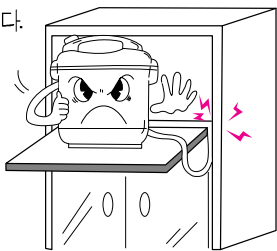


## 안전상의 경고

### ! 경고

쌀통 및 다용도 선반 등에 제품을 놓고 사용하지 마십시오.

- 전원코드가 틈새에 눌러져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 취사 중 증기가 배출될 때 쌀통 및 다용도 선반에 의해 제품의 손상, 화재, 감전의 원인이 됩니다.



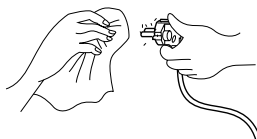
제품 밑에 깔판, 방석, 전기 장판 등을 놓고 사용하지 마십시오.

- 화재 및 변형의 원인이 됩니다.



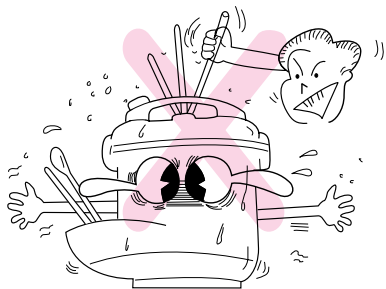
전원 플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.



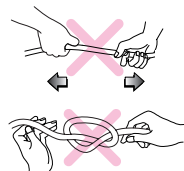
증기구나 제품 내부에 금속막대기 등 이물질을 절대 넣지 마십시오 (특히, 어린이 주의)

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



전원 코드를 무리하게 구부리거나, 묶거나 잡아당기지 마십시오.

- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다.





## 안전상의 경고

### ! 주의

사용 중이거나 사용직후는 내솥 및 내부, 내솥케이스, 열판 등은 뜨거우므로 만지지 마십시오.

- 고열에 의한 화상을 입을 수 있습니다.



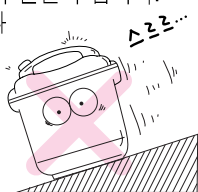
최대 용량 (SR-1411, CR-1412/1412R : 13~14인분, SR-1711/1711G, CR-1712R/1712B/1712I : 16~17인분) 이상으로 내용물을 넣고 사용하지 마십시오.

- 밥물 넘침이나 고장의 원인이 됩니다.



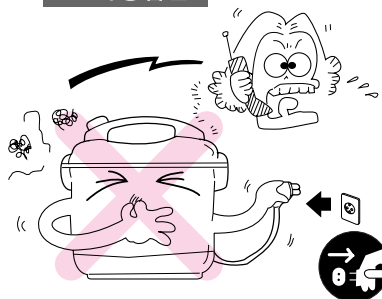
경사진 곳이나 울퉁불퉁한 곳에서는 사용하지 마십시오.

- 화상 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- 전원 코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의 하십시오.



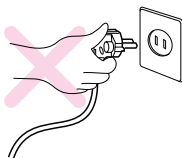
사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 고객센터(지역번호없이 1588-8899)로 문의해 주십시오.

고객상담실



교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오.

- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 정상적으로 작동을 하지 않습니다.
- 110V전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오.  
(한국 전력에 승압 공사를 의뢰하여 220V로 승압후 사용하십시오.)







## 안전상의 경고

### 주의

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.

- 제품고장 및 안전상의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품에 무리하게 힘을 가하거나 떨어뜨리지 마십시오.



증기구를 행주나 장식용 덮개, 기타 물건을 올린채 사용하지 마십시오.

- 본체의 변형, 변색 및 고장의 원인이 됩니다.



전원플러그를 뽑을 때는 전원코드를 잡지마시고 꼭 전원플러그를 잡고 뽑아주십시오.

- 전원코드에 충격이 가면 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

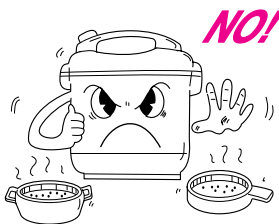
내솥을 다른 용도로 사용하거나 불위에 올리지 마십시오.

- 내솥의 변형 및 코팅이 벗겨져 제품에 이상이 발생할 수 있습니다.



취사, 보온 이외의 물끓임, 식혜, 미역국, 카레, 기름으로 튀기는 요리 등 다른 용도로 사용하지 마십시오.

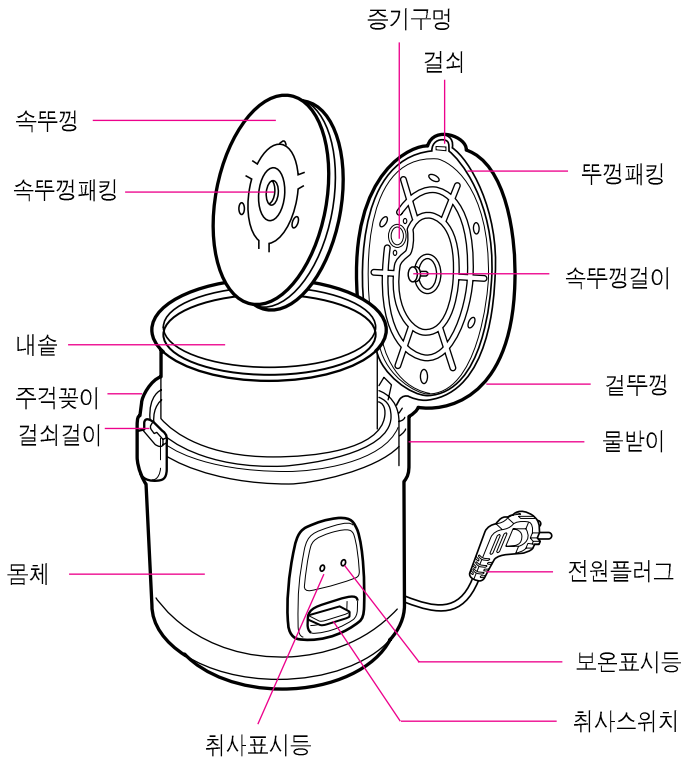
- 고장 및 냄새의 원인이 됩니다.



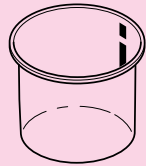
사용시 이외에는, 전원 플러그를 콘센트에서 빼주십시오.

- 절연 열화에 의한 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

## 각 부분의 이름

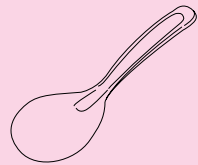


### 부속품



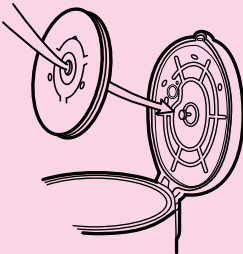
#### 계량컵

밥을 지을 때 쌀을  
정확하게 재어 주십시오.



#### 주걱

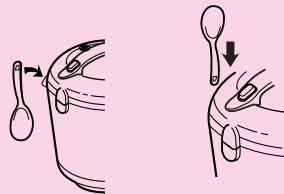
### 속뚜껑



### 물받이



### 주걱꽃이



SR-1711/1711G  
CR-1712R/1712B/1712A

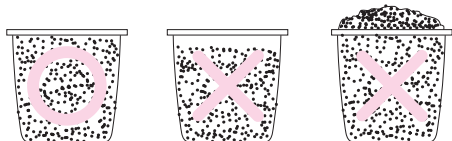
SR-1411  
CR-1412/1412R



## 사용방법

### 1 계량컵으로 쌀을 정확히 조절하여 주십시오.

▶ 계량컵의 쌀 1컵은 약 180ml이며, 이는 어른 1인분 취사량입니다.



### 2 내솥외의 다른 그릇에서 쌀을 깨끗하게 씻어 주십시오.

▶ 쌀을 씻는 방법

- ① 별도의 용기에 쌀을 손바닥으로 20번 가랑 박박 문질러 씻어 주십시오.
- ② 맑은 물이 나올 때까지 충분히 헹구어 주십시오.
- ③ 씻은 쌀을 체에 30분 가량 두었다가 취사하시면 더욱 좋은 밥을 지을 수 있습니다.

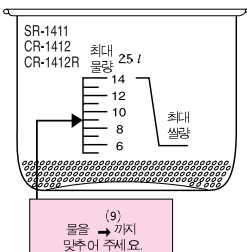
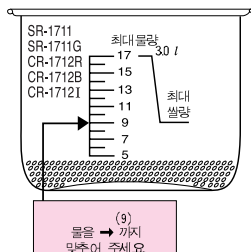


### 3 씻은 쌀을 내솥에 넣고 물을 조절하여 주십시오.

▶ 내솥의 눈금은 물을 맞추는 기준이 됩니다.

예) 9인분의 밥을 짓고자 할 때

- 먼저 잘 씻겨진 9컵의 쌀을 내솥에 담아 주십시오.

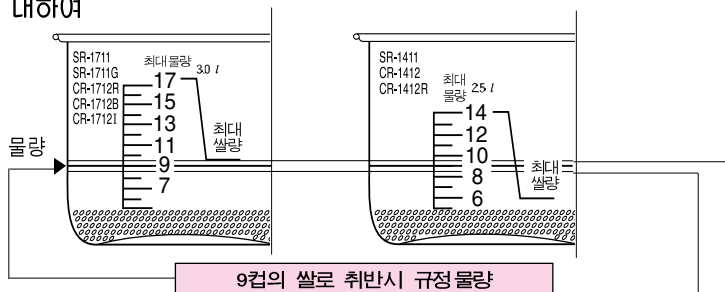


※ 내솥을 수평한 곳에 놓아야만 정확한 물 조절을 할 수 있습니다.



## 사용방법

### ▶ 물의 양에 대하여



- 쌀을 충분히 불렸을 때 ☐ 물을 규정량보다 적게 부어 주십시오
- 더 된밥을 원하실 때 ☐ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오
- 묵은 쌀로 밥을 지으실 때 ☐ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오
- 더 진밥을 원하실 때 ☐ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오

### ▶ 주의

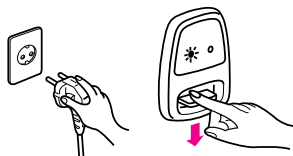
- 쌀과 물의 양을 정확히 조절하지 않을 경우에는 원하시는 밥상태가 되지 않습니다.
- 최대쌀량 눈금보다 쌀을 많이 넣어 취사할 경우 밥이 되질 않습니다.

※ 콩, 팥과 같은 딱딱한 곡류는 불리거나 삶아서 잡곡 메뉴에서 취사를 하십시오. 잡곡의 종류에 따라 설익을 수도 있습니다.

### 4 내솥을 넣고 뚜껑을 꼭 닫아 주십시오



### 5 전원플러그를 꽂은 후 취사버튼을 눌러 주십시오



### 6 취사가 끝나면 자동으로 보온이 됩니다. (보온에서 15~20분 정도 뜸을 들여야 합니다)



### 7 뜸들이는 시간(15~20분) 경과 후 밥을 골고루 섞은 다음 식사를 하시고 보온하십시오.



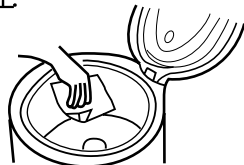


## 손질 방법

내솜 손질은 중성 세제와 스폰지를  
사용하십시오.



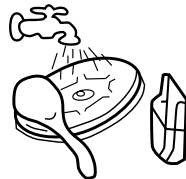
열판에 이물질이 없도록 항상 깨끗이 사용  
하여 주십시오.



물체는 마른 행균 등으로 자주  
닦아 주십시오.



속뚜껑 등은 물로 씻은 후 마른행주로 닦아  
주십시오.



## 참고하십시오.

- 보온시 냄새를 제거하려면
  - ① 내솜에 1/3 정도 물을 넣는다.
  - ② 내솜 뚜껑을 닫고 취사 스위치를 누른다.
  - ③ 약 10분 정도 물을 끓제한 후 보온으로 전환한다.
  - ④ 물이 적당히 식었을 때 내솜을 들어내어 깨끗이 씻는다.
- 제품을 개봉한 후 내솜에 이물질이 묻어 있을 수 있으니 사용하기 전에 내솜을 깨끗이 씻은 후 사용하십시오.
- 속뚜껑을 부착하지 않으면 보온성능이 떨어지므로 반드시 속뚜껑을 부착하여 사용해 주십시오.
- 내솜을 밥 취반외 다른 용도로 절대 사용하지 마십시오. 만일 다른 용도로 사용을 했을시에는 취사전 꼭 위의 방법으로 가열 후 취사를 해주십시오.
- '멜라노이징' 현상이란?  
이 보온밥솥은 밥의 밑면에 얇은 누런 빛깔이 나타나는데 이는 밥이 여분의 수분을 받아 밥 특유의 구수한 향기와 맛을 내는 멜라노이징 현상을 일으켜 맛있는 밥이 되도록 설계되어 있기 때문입니다.
- 보온중에는 내솜이 없는 상태에서도 전원인가 및 램프에 점등이 되도록 설계되어 있습니다.  
(사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아주십시오.)
- 보온중 제품에서 "똑똑" 소리가 나는 것은 보온온도 조절기가 정상적으로 작동하는 소리이므로 고장이 아닙니다.



## 고장시 확인사항

▶ 사용방법 대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 전기보온밥솥이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다.

밥이 제대로 안되거나 보온에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 고객센터로 문의 하여 주십시오.

| 증상                                                                                                      | 확인사항                                                                                                                                                                                                                                | 조치사항                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 밥물이 넘친다.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 밥을 지을 때 기준 수위이상 물을 넣지 않았습니까?</li> <li>• 속뚜껑을 부착하지 않고 밥을 짓지는 않았습니까?</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 뚜껑을 열고 물을 덜어내 주십시오.</li> <li>• 속뚜껑을 부착시켜 주십시오.</li> </ul>                                                                                                         |
| 지은밥이 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 너무 되거나</li> <li>• 설 익었을 때나</li> <li>• 너무 진밥일 때</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 물 조절은 제대로 되었습니까?</li> <li>• 내솥외면바닥에 이물질이 붙어 있거나 내솥바닥이 울퉁불퉁 하지는 않았습니까?</li> <li>• 취사스위치가 꺼진 후 약 15분 정도 뜸을 들이지 않고 뚜껑을 열지는 않았습니까?</li> <li>• 밥을 짓는 도중에 전원이 끊어졌거나 취사스위치를 끄지는 않았습니까?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 쌀의 양에 따라 측정눈금에 맞게 물조절을 하여 주십시오.</li> <li>• 이물질이 깨끗이 씻어 주십시오.</li> <li>• 가급적 뚜껑을 열지 말고 반드시 뜸을 들여 주십시오.</li> <li>• 밥이 다 되어 취사스위치가 자동적으로 꺼질 때까지 손대지 마십시오.</li> </ul> |
| 밥이 내솥에 눌러 붙어 있을 때                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 쌀은 충분히 씻었습니까?</li> <li>• 밥이 다 되어 보온상태로 넘어갔는데도 무리하게 취사스위치를 누르지는 않았습니까?</li> <li>• 내솥바닥의 높은 자국을 씻지 않고 그대로 다시 밥을 짓지는 않았습니까?</li> <li>• 밥을 지을 때 열판과 내솥 사이에 이물질이 끼이지는 않았습니까?</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 쌀은 항상 깨끗이 씻어 주십시오.</li> <li>• 밥이 다 된 후에는 절대로 취사 스위치를 누르지 마십시오.</li> <li>• 내솥은 항상 깨끗이 사용하십시오.</li> <li>• 열판 또는 내솥은 이물질이 붙지 않도록 항상 깨끗이 사용하십시오.</li> </ul>           |
| 보온 중의 밥에서 냄새가 나거나 변색될 때                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 뚜껑을 꼭 닫았습니까?</li> <li>• 보온 중 전원플러그가 콘센트에서 빠지지 않는 않았습니까?</li> <li>• 주걱이나 식은 밥 혹은 다른 밥을 넣어 보온하지 않았습니까?</li> <li>• 보온시킨 밥의 양이 너무 적지는 않았습니까?</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 뚜껑은 틈새가 없도록 완전히 닫아 주십시오.</li> <li>• 보온 중에는 항상 전원플러그를 꽂아 두십시오.</li> <li>• 주걱이나 식은밥 또는 다른 종류의 밥은 넣지 마십시오.</li> <li>• 보온양이 적을 때는 내솥 중앙에 오목히 모아서 보온하십시오.</li> </ul>   |



## 제품 규격

| 구 분         |     | SR-1411, CR-1412/1412R | SR-1711/1711G, CR-1712R/1712B/1712I |
|-------------|-----|------------------------|-------------------------------------|
| 취 사 용 량     |     | 최대 2.5 l (13~14인분)     | 최대 3.0 l (16~17인분)                  |
| 외 형 크 기(mm) |     | 320(W)×318(D)×307(H)   | 320(W)×318(D)×320(H)                |
| 정 격 소 비     | 취 사 | 820W, 3.7A             | 900W, 4.1A                          |
| 전력및전류       | 보 온 | 85W, 0.4A              | 100W, 0.5A                          |
| 정 격 전 압     |     | 교류 220V/60Hz           |                                     |
| 내 술 내 먼 처 리 |     | 불화탄소수지피막               |                                     |
| 보 온 기 준 온 도 |     | 74.5℃                  |                                     |
| 온 도 퓨 우 즈   |     | 184℃                   |                                     |

- ▶ 0.18 l = 1컵 = 1인분
- ▶ 이 제품의 외관 및 규격은 제품의 질을 더 높이기위하여 소비자에게 알리지 않고 변경 될 수도 있습니다.

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여  
고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

이와같은  
증상이 발생할  
경우엔

- “고장시 확인사항” (14페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생
- 제품에 손을 대면 짜릿한 전기가 흐른다.
- 밥탕 냄새가 심하게 난다.
- 증기구 이외의 곳에서 증기가 발생한다.
- 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우

사용을 중지  
하여 주십시오.

- 전원플러그를 뺀 후 반드시 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

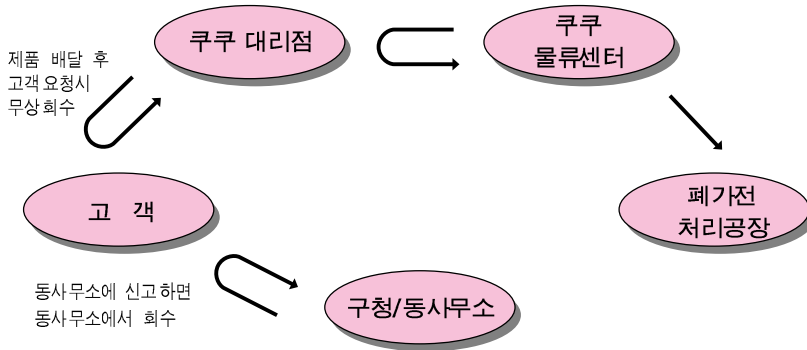




## 폐가전제품에 대하여

### 폐가전제품의 처리절차

당제품의 폐기처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.



1. 신제품을 구입하시고 폐가전제품 발생시에는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다. (무상회수처리)
2. 폐가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 동사무소에 연락하시면 됩니다.  
(수수료는 지역별 차이가 있으므로 동사무소에 문의하시면 됩니다.)



## 고객카드

제 품 명 : 전기보온밥솥

모 델 명 : SR-1411/1711/1711G, CR-1412/1412R/1712R/1712B/1712I

관 매 일 :                      년                      월                      일

고객성명 :                      전화 :                      주소 :                     

대리점상호 :                      전화 :                      주소 :                     

보증기간  
1년

1. 제품판매처에서 고객카드를 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드를 대리점에서 고객 카드용으로 활용하여 주십시오.

### ●특기사항

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### ●기납일 정보 & 제품 보유 현황

| 생년월일 | 영양     |        | 결핵기납일 |       | 영양     |        |
|------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| 제품명  | 전기보온밥솥 | 전기보온밥솥 | 주사서   | 식기건조기 | 전기보온밥솥 | 전기보온밥솥 |
| 사용기간 | 년      | 년      | 년     | 년     | 년      | 년      |
| 제조회사 |        |        |       |       |        |        |

※ 생년월일은 다른 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

## 제품보증서

제 품 명 : 전기보온밥솥    모 델 명 : SR-1411/1711/1711G, CR-1412/1412R/1712R/1712B/1712I

구 매 일 :                      년                      월                      일

고객성명 :                      전화 :                      주소 :                     

대리점상호 :                      전화 :                      주소 :                     

**CUCKOO**

쿠쿠홈시스

경남 양산시 고동 하변지



보증기간  
1년

- 수리를 의뢰할 때는 구입일자 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 해답을 합니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 신장 부품으로 구입일 지를 7개 받으니 기 바랍니다.  
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도 영업용 등 비상상적인 사용환경 등 사용하거나, 신장용 제품의 경우에는 무상보증 기간을 1/2(6개월)로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

## 소비자 피해보상 안내

| 소 비 자 피 해 유 형                                                                |                                         | 보 상 내 역         |                          |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|--------------------------|
|                                                                              |                                         | 보증기간 이내         | 보증기간 경과 후                |
| 정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능·기능상의 고장발생 (품질보증 기간 이내)                                 | 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우               | 제품교환 또는 구입가 환불  | 정액가 상당한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
|                                                                              | 구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리요하는 경우              | 제품 교환           |                          |
|                                                                              | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우          | 구입가 환불          |                          |
|                                                                              | 교환불가無し                                  | 무상수리            |                          |
|                                                                              | 하자 발생시                                  | 제품교환, 또는 구입가 환불 |                          |
|                                                                              | 동일 하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회) |                 |                          |
|                                                                              | 여러 부위의 고장으로 총회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)      |                 |                          |
|                                                                              | 수리 불가無し                                 |                 |                          |
| 소비자의 고의, 과실로 인한 성능, 기능상의 고장                                                  | 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우          | 제품 교환           | 유상수리                     |
|                                                                              | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사용자에게 분실한 경우            |                 |                          |
|                                                                              | 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해            |                 |                          |
|                                                                              | 수리가 가능한 경우                              |                 |                          |
| ■ 제조자/판매처에 의해, 기능 지인 결수에 의해 고장이 발생하였을 경우.    ■ 사용상정상 이후 발생하는 모든 결수를 교환하는 경우. | 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우          | 유상수리            | 유상수리                     |
|                                                                              |                                         |                 |                          |
|                                                                              |                                         |                 |                          |
|                                                                              |                                         |                 |                          |

- 결시되지 않은 사항 및 소비자 피해보상 규정)에 따릅니다.
- 결시 보장 기준은 제정 결회부 고시 제 2000-21호 규정에 의거합니다.
- 결시 결단일 : 결시 결회부 : 결시 결회부 : 결시 결회부
- 결시 결회부 : 결시 결회부 : 결시 결회부 : 결시 결회부

## 서비스에 대하여

### ● 고객 의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 “소중한 권리”가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

### ● 유상 서비스(고객 의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (아답타, 배터리, 필터, 먼지봉투 등)  
쿠쿠 정품은 고객센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠쿠 제품 사용설명서내에 “안전상의 경고”를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
(“안전상의 경고”를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

## 쿠쿠 서비스 안내

서비스를 의뢰하기 전에 사용설명서 내용을 점검 확인 하십시오.



\* "1588-8899" 를 이용하실 경우 시내전화 요금이 부과됩니다.



## 서비스 접수/상담

제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면  
쿠쿠 고객센터로 문의하여 주십시오.

쿠쿠 고객센터 대표 전화번호  
전국 어디서나 지역번호 없이

**1588-8899**

평일 08:30~18:30까지, 토요일 08:30~17:00까지  
(단, 공휴일 제외)

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면  
고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의내용을 언제나  
친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

홈페이지  <http://www.cuckoo.co.kr>

**CUCKOO**  
쿠쿠홈시스

CUCKOO

383-467A