

본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 사용설명서

CR-1071 Series

# CUCKOO

always new



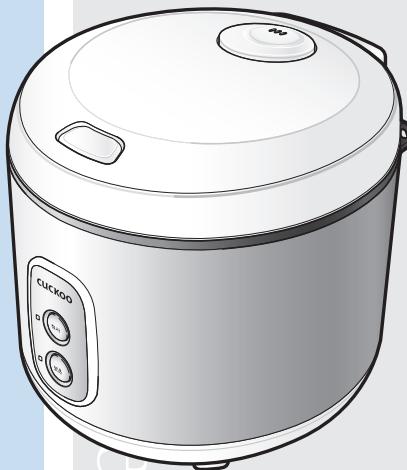
# happiness

대한민국 밥솥의 기준

NO.1 쿠쿠

CUCKOO JAR COOKER

куку 전기보온밥솥



# love

# emotion

куку홈시스(주)

# design



## 가족 여러분!

저희 쿠쿠 전기보온밥솥을 이용해 주셔서 감사합니다.  
이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.  
사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지  
않을 때 많은 도움이 될 것입니다.

### 이런 점이 좋습니다

- 분리형 커버를 분리해 세척할 수 있으며, 최적의 보온 밥맛을 유지 합니다.
- 디자인이 우수합니다.
- 밥물이 흐르지 않습니다.
- 편리하고 위생적인 주걱꽂이를 사용하였습니다.
- 밥의 보온 상태가 양호하며 오래 지속됩니다.
- 2중 안전장치 사용으로 안심하고 사용하실 수 있습니다.
- 보온 밥통과 밥솥의 2가지 역할을 합니다.
- 언제나 따뜻한 밥을 드실 수 있습니다.

### 알아두시면 좋습니다

쌀은 계량컵으로!  
물은 내솥눈금으로  
정확히!

- 쌀은 반드시 계량컵을 사용하여 정확히 계량합니다. (시중에 유통되고 있는 쌀통은 제품에 따라 쌀의 양이 다소 차이가 날 수도 있습니다.)
- 물의 양은 내솥을 평평한 곳에 놓고 내솥의 물(水) 높이에 맞춥니다.
- 11페이지 참조

쌀의 양과 물의 양이 맞지 않으면 밥이 퍼석하거나 설익거나 질게 될 수 있습니다.

쌀은 보관  
방법이 중요!

- 쌀은 가급적이면 소량으로 구입하여 통풍이 잘 되고 직사광선이 없는 서늘한 곳에 쌀의 수분이 잘 증발되지 않도록 보관합니다.
- 쌀은 개봉한 지 오래되어 말라 있는 경우는 물을 반눈금 정도 더 넣고 취사를 하면 좋습니다.

쌀이 많이 말라 있는 경우는 계량을 정확히 하더라도 밥이 퍼석할 수 있습니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다. 사용전에 '사용설명서'를 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.  
읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.

※ 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주십시오.

## **CONTENTS**

<b>사용하기전에</b>	● 이런 점이 좋습니다	2
	알아두시면 좋습니다	2
	안전상의 경고	4~7
	각 부분의 이름	8
	제품 손질 방법	9~10
<b>사용할때</b>	● 사용방법	11~13
	참고하십시오	13
<b>고장신고전에</b>	● 고장신고 전에 확인하십시오	14
<b>서비스안내</b>	● 고객카드 / 제품보증서 / 소비자 피해보상 안내	15
	서비스 안내 / 폐 가전 제품의 처리방법	16
	제품규격 / 고장문의	17



## 안전상의 경고

- '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.

**⚠ 경고** 피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



- 이 기호는 특정조건에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.

**⚠ 주의** 피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



- 위험 발생을 피하기 위해 주의깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오.
- 이 기호는 어떤 행위를 '금지'하는 표시입니다.



- 이 기호는 어떤 행위를 '지시'하는 표시입니다.

**⚠ 경고** **금지**

제품에 직사광선이  
쬐는 곳, 가스레인지,  
전열기구 가까이에서  
사용하지 마십시오.



- 전기누전 및 감전, 변형 및 번색의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 열기구 가까이 두지 마십시오.
- 코드 피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.

수시로 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

씽크대, 목욕탕 등  
제품에 물이 들어갈  
수 있는 곳이나 화학성  
물질이 있는 곳에서는  
사용하지 마십시오.



- 전기 누전 및 감전의 위험이 있습니다.
- 먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이 들어 갔을 경우에는

고객상담실(지역번호없이) 15 88 - 8899 | 로 꼭 문의하십시오.

어린이 혼자 사용  
하거나 어린이가  
만질 수 있는 장소에  
제품을 두지 마십시오.



- 고열에 화상을 입거나 감전이 될 수 있습니다.

증기구를 만지거나  
접근하지 마십시오.



- 증기에 의한 화상의 우려가 있습니다. 특히, 어린이의 접근을 막아 주십시오.
- 취사 중 나오는 증기는 매우 뜨거워 손이나 얼굴을 가까이 하지 마십시오.

제품을 씽크대에 넣고  
닦거나 제품 내부에  
물을 넣지 마십시오.



- 전기 누전 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에 물이 들어간 경우에는 사용을 중지하고 전원 플러그를 뽑은 다음

고객상담실(지역번호없이) 15 88 - 8899 | 로 문의하여 주십시오.

전원코드를 무리하게 구부리거나,  
묶거나, 잡아당기지 마십시오.



- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.

밥이 끓고 있을 때  
뚜껑을 열지 마십시오.



- 밥이 끓고 있을 때 뚜껑을 열면 증기에 의한 화상의 원인이 됩니다.



## ⚠ 경고

## 🚫 금지

반드시 접지가 되는 정격  
15A 이상의 교류 220V  
전용 콘센트에서만  
사용해 주시고 한 콘센트에  
여러 제품의 전원플러그를  
동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

- 여러 제품과 함께 사용하거나, 다른 기구에 사용하면  
발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오.
- 전원플러그에 이물질이나 물기가 묻어 있는 경우에  
는 잘 닦은 다음 사용하십시오.
- 연장코드도 15A 이상의 것을 사용하여 주십시오.

**변형된 내솥이나 전용  
내솥이 아닌 것은  
사용하지 마십시오.**

- 내솥이 가열되어 이상작동  
및 화재의 원인이 됩니다.
- 내솥을 떨어뜨렸거나 변형된 경우는  
고객상담실(지역번호없이 1588-8899)  
로 문의하여 주십시오.



**내솥 없이 사용하지  
마십시오.**

- 감전 및 고장의 원인이 됩니다.
- 내솥이 없는 상태에서 쌀이나 물을 넣지 마십시오.
- 쌀이나 물이 들어간 경우에는 제품을 뒤집거나  
흔들지 마시고 고객상담실(지역번호없이 1588-8899)  
로 꼭 문의해 주십시오.



**제품을 분해하거나  
개조하지 마십시오.**

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스기사 이외의 사람이 분해하거나 수리하지 마십시오.
- 수리 및 고장상담은  
고객상담실(지역번호없이 1588-8899)  
로 문의하여 주십시오.



**전원코드나 전원  
플러그가 파손되었거나  
콘센트가 흔들릴 때는  
사용을 중지하고,**

**고객상담실(지역번호없이 1588-8899)  
로 문의 바랍니다.**

- 제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이  
벗겨지거나 찍힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수  
있으니, 수시로 전원코드와 전원플러그, 콘센트의  
상태를 꼭 확인하십시오.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험에  
생기지 않도록 하기 위하여 제조사나 그 판매점 또는  
기술자서비스 기사에 의해 코드 교환을 하십시오.
- 반드시 지정된 서비스 센터에서 수리하시기 바랍니다.

**쌀통 및 다용도 선반  
등에 제품을 놓고  
사용하지 마십시오.**

- 전원코드가 틀사에 놀려져 화재 및  
감전의 원인이 됩니다.
- 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.
- 취사 중 증기가 배출될 때 쌀통 및 다용도 선반에  
의해 제품의 손상, 화재, 감전의 원인이 됩니다.



**제품 내에 살충제나  
화학물질 등을  
뿌리거나 투입하지  
마십시오.**

- 화재 발생의 우려가 있습니다.
- 제품 내 비퀴발 레나 벌레 등이 들어갔을 경우는  
고객상담실(지역번호없이 1588-8899)  
로 문의해 주십시오.



**증기구나 제품 내부에  
금속막대기 등  
이물질을 절대 넣지  
마십시오.  
(특히 어린이 주의)**

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.





## 안전상의 경고

### 경고

전원플러그를 콘센트에서  
꽂거나 뺄때는 손의 물기를  
반드시 제거한 후 전원  
플러그를 잡고 꽂거나  
빼어 주십시오.



- 젖은 손으로 전원플러그를 뽑으면 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 무리하게 당겨 뽑으면 전원코드에 이상이 발생되어 누전 및 감전  
이 될 수 있습니다.

전원플러그에 묻은  
이물질은 물기가 없는 천  
으로 깨끗이 제거하여 주십시오.



- 화재의 원인이 됩니다.
- 수시로 전원 플러그 상태를 꼭 확인하십시오.

열판 및 내부 또는 내솥  
주위의 이물질은 반드시  
제거 후에 사용하십시오.



- 온도감지를 정확히 못하게 되므로 내솥이 가열되어 이상  
작동 및 화재의 원인이 됩니다.

플러그 및 전원 코드부를  
동물이 물어 뜯거나 물과  
같이 날카로운 금속  
물체로부터 충격을 받지  
않도록 주의하여 주십시오.



- 충격으로 인한 피손은 합선, 감전, 화재 등의  
원인이 됩니다. 수시로 전원코드와 전원 플러그 상태를 꼭  
확인하십시오.

### 주의 금지

사용 중 이거나  
사용직후에는 내솥  
및 내부, 내솥케이스,  
열판 등은 뜨거우므로  
만지지 마십시오.



- 고열에 의한 화상을 입을 수 있습니다.

증기구를 행주나  
장식용 덮개, 기타  
물건을 올린채  
사용하지 마십시오.



- 본체의 변형, 변색 및 고장의  
원인이 됩니다.

흰밥 이외의 식품에는 변질하기 쉬운 것  
(팥밥, 혼식, 크로켓, 그라탕 등)이 있으  
므로 가능하면 보온하지 마십시오.

최대 용량(10인분)  
이상으로 내용물을  
넣고 사용하지  
마십시오.



- 밥을 넘침이나 고장의 원인이 됩니다.

교류 220V 이외에는  
사용하지 마십시오.



- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 정상적으로 작동을 하지 않습니다.
- 110V전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하  
지 마십시오.(한국전력에 승압 공사를 의뢰하여 220V로  
승압 후 사용하십시오)

주걱을 넣은 채 보온하지 마십시오.

- 밥 냄새 또는 변색의 원인이 됩니다.

# 안전상의 경고



## ⚠ 주의

## 🚫 금지

내솥을 다른 용도로 사용하거나 불위에 올리지 마십시오.

- 내솥의 변형 및 코팅이 벗겨져 제품에 이상이 발생할 수 있습니다.

취사, 보온 이외의 물끓임, 식혜, 미역국, 카레, 기름으로 뿌기는 요리 등 다른 용도로 사용하지 마십시오.

- 고장 및 냄새의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.

- 제품고장 및 안전상의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품에 무리하게 힘을 가하거나 떨어뜨리지 마십시오.

벽 및 가구 가까이에서 사용하지 마십시오.

증기 또는 열로 인해 벽 및 가구를 손상시키고, 변색 및 변형의 원인이 됩니다.

- 수납 캐비닛등에서 사용할 때에는 안에 증기가 스며들지 않도록 해 주십시오.



제품 밑에 깔판, 방석, 전기 장판 등을 놓고 사용하지 마십시오.

- 화재 및 변형의 원인이 됩니다.  
수시로 제품 상태를 꼭 확인하십시오.



경사진 곳이나  
울퉁불퉁한 곳에서는  
사용하지 마십시오.

- 화상 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- 전원 코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려  
제품이 떨어지지 않도록 주의 하십시오.



내솥 코팅이 벗겨질 경우

고객상담실(지역번호없이 1588-8899)

로 문의해 주십시오.



- 제품을 장기간 사용할 경우 내솥 코팅이  
벗겨질 수 있습니다.

- 거친 수세미나 금속성 수세미로 내솥을 씻을 경우 코팅이 벗겨질  
수 있으니 반드시 주방용 중성세제와 스푼으로 씻어 주십시오.

## ⚠ 주의

## ❗ 지시

사용 중에 이상한 소리나  
냄새 또는 연기가 나면  
즉시 전원플러그를 뽑고

고객상담실  
(지역번호없이 1588-8899)  
로 문의하여 주십시오.

고객상담실

(지역번호없이 1588-8899)



사용 시 이외에는, 전원 플러그를 콘센트에서  
빼주십시오.

- 절연 열화에 의한 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

청소는 제품을 식힌 후에 하십시오.

- 고온부에 접촉되어 화상의 원인이 됩니다.

보온 중에는 반드시 뚜껑을 닫고 전원을  
접속하여 주십시오.

- 밥 냄새 또는 변색의 원인이 됩니다.

전원플러그를 뽑을 때는 전원코드를 잡지  
마시고 꼭 전원플러그를 잡고 뽑아주십시오.

- 전원 코드에 충격이 가면 감전 및 화재의  
원인이 될 수 있습니다.

사용 전 후 버튼이 눌러지지  
않거나 작동이 되지 않을 경우

고객상담실(지역번호없이 1588-8899)

로 문의해 주십시오.





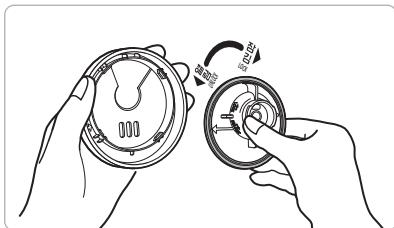
## 각 부분의 이름

### 본체



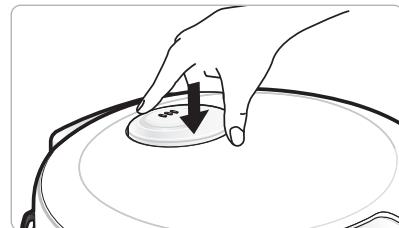
### 스팀캡 착탈 · 조립 방법

#### 〈스팀캡 착탈 방법〉



▶ 스팀캡을 잡고 그림과 같이 두 부품의 회살표 방향이 일치되게 하여 결합하시고 LOCK(잠금) 쪽으로 돌려 체결하십시오.

#### 〈스팀캡 조립 방법〉



▶ 스팀캡을 확실히 조립한 후에 밥솥에 결합 하십시오.

## 제품 손질 방법



- 청소를 잘하지 않으면 보온 중 냄새가 나는 원인이 됩니다. 특히 뚜껑부는 자주 청소해 주십시오.  
(전원플러그를 빼고 본체의 열이 식고 난 후 손질하십시오.)
- 본체·뚜껑은 물기를 제거한 행주로 닦아 주십시오. 벤젠, 신나 등은 사용하지 마십시오.
- 사용중 분리형 커버, 내솥 뚜껑이나 내솥 내부에 밥물이 묻어 전분막이 생기는 수가 있으나, 위생상 아무런 영향이 없습니다.



내솥의 바깥면이나 밑면의 이물질 및 물기를 깨끗이 닦아 주십시오. 거친 수세 미, 솔, 연마제 등은 코팅이 벗겨질 수 있으므로 주방용 세제와 부드러운 천, 스푼자리로 닦아 주십시오.

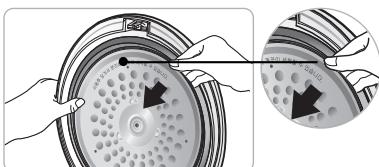
내솥의 분리형 커버에 밥물이 묻어 있는 경우, 분리형 커버를 본체에서 털거 한 후 물기를 제거 한 행주로 분리형커버와 내솥뚜껑 내부를 닦아 주십시오. 내솥 뚜껑의 가장자리 부분은 금속으로 되어 있으므로 청소할 때 주의 하십시오. (※분리형커버가 변형 되지 않도록 주의해 사용하시고 청소 후 반드시 장착하여 사용해 주십시오.)

취사시 발발하는 밀물은 이곳에 온도감지기에 이물질이 놀려 고일수 있도록 설계되어 있으므로 불어 있는 경우는 금속판이 손상되거나 차운 원료 후 물기를 제거한 행주로 깨끗이 닦아 주십시오.

에 이물질이나 물기를 부드러운 천으로 깨끗이 닦아 주십시오.

## 분리형커버 탈·부착방법

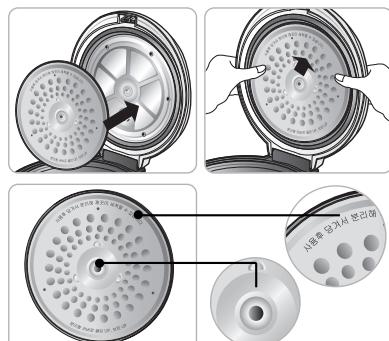
### ① 분리형커버 탈착 방법



▶ 가볍게 분리형커버를 당겨 주면 탈착이 됩니다.

- ※ 내솥 커버 패킹을 잡고 당기지 마십시오.
- ※ 취사 조리중이거나 취사 조리 직후 분리형커버가 뜨거우므로 식은 후 탈착 해 주십시오.

### ② 분리형커버 부착 방법



▶ 그림 상태에서 분리형커버 패킹을 뚜껑 안쪽의 분리형 커버걸이에 살짝 밀어 삽입해 주면 부착이 완료됩니다.

- ▶ 분리형커버의 문구가 원쪽 그림과 같이 정면으로 오도록 결합 해 주십시오.

- ※ 반대로 결합 시 취사 및 보온이 잘 되지 않거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.

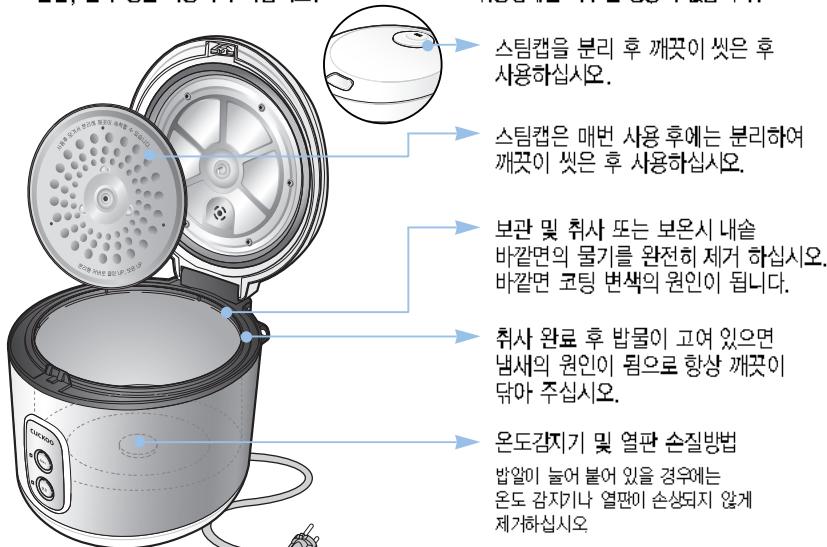


## 제품 손질 방법

### 사용방법

내솥에 밥알이 달라붙는 것을 방지하기 위하여 내면에 불화탄소 수지 코팅을 하였습니다.

- 반드시 부속품의 주걱을 사용해 주십시오.
- 금속성 스푼이나 식기류를 넣지 마십시오.
- 벤젠, 신나 등은 사용하지 마십시오.



### 스팀캡 분리 · 결합 및 청소법

※ 세척하지 않고 연속적으로 사용시 밥들이 배수구를 막게되면, 취사중 밥물 넘침이나 뚜껑을 열 때 밥물 흘러내림의 원인이 됨으로 필히 매번 사용후에는 세척하여 사용하십시오.



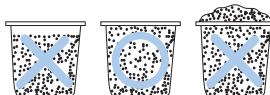


## 사용방법

### ① 계량컵으로 쌀을 정확히 조절하여 주십시오.

▶ 계량컵의 쌀 1컵은 약 180ml이며, 이는 어른 1인분 취사량입니다.

※ 계량컵이 없을 경우 쌀 1컵은 약 150g 이므로, 저울을 이용하여 계량하는 것을 권장합니다.



### ② 내솥외의 다른 그릇에서 쌀을 깨끗하게 씻어 주십시오.

▶ 쌀을 씻는 방법

① 별도의 용기에 쌀을 손바닥으로 20번 가량 박박 문질러 씻어 주십시오.

② 맑은 물이 나올 때까지 충분히 헹구어 주십시오.

③ 씻은 쌀을 체에 30분 가량 두었다가 취사하시면 더욱 좋은 밥을 지을 수 있습니다.

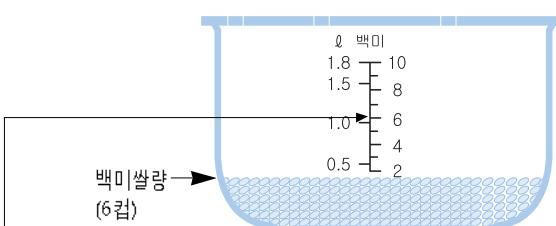


### ③ 씻은 쌀을 내솥에 넣고 물을 조절하여 주십시오.

▶ 내솥의 눈금은 물을 맞추는 기준이 됩니다.

예) 6컵(계량컵)의 쌀로 밥을 짓고자 할 때

- 먼저 잘 씻어진 6컵의 쌀을 내솥에 담아 주십시오.



6컵의 쌀로 밥을 짓을 경우의 물의 양

※ 내솥을 수평한 곳에 놓아야만 정확한 물 조절을 할 수 있습니다.

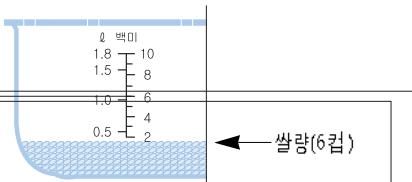


## 사용 방법

### 사용방법

#### 물의 양에 대하여 (백미기준)

6컵의 쌀로 취사시  
규정물량



- 쌀을 충분히 불렸을 때 ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 적게 부어 주십시오.
- 더 뒤밥을 원하실 때 ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오.
- 묵은 쌀로 밥을 지으실 때 ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오.
- 더 진밥을 원하실 때 ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━ 물을 규정량보다 많이 부어 주십시오.

#### ▶ 주의

- 쌀과 물의 양을 정확히 조절하지 않을 경우에는 원하시는 밥상태가 되지 않습니다.
- 백미 : 10컵 보다 많이 넣어 취사할 경우 밥이 되질 않습니다.

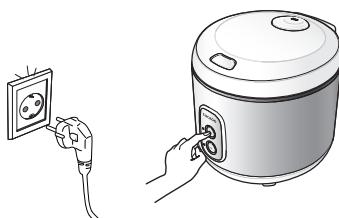
4

내솥을 넣고 뚜껑을 꼭 닫아  
주십시오.



5

전원플러그를 꽂은 후 취사버튼을  
눌러 주십시오.



6

취사가 끝나면 자동으로 보온  
이 됩니다. (보온에서 15~20  
분 정도 뜸을 들여야 합니다.)



7

뜸들이는 시간(15~20분)  
경과 후 밥을 골고루 섞은  
다음 식사를 하시고  
보온하십시오.





## 참고하십시오

1. 보온시 냄새를 제거 하려면
  - ① 내솥에 1/3 정도 물을 넣는다.
  - ② 내솥 뚜껑을 닫고 취사 버튼을 누른다.
  - ③ 약 10분 정도 물을 끓게한 후 보온으로 전환한다.
  - ④ 물이 적당히 식었을 때 내솥을 들어내어 깨끗이 씻는다.
2. 제품을 개봉한 후 내솥에 이물질이 묻어 있을 수 있으니 사용하기 전에 내솥을 깨끗이 씻은 후 사용 하십시오.
3. 분리형커버를 부착하지 않으면 보온성능이 떨어지므로 반드시 분리형커버를 부착하여 사용해 주십시오.
4. 내솥을 밥 취반 외 다른 용도로 절대 사용하지 마십시오. 만일 다른 용도로 사용을 했을 시에는 취사 전 꼭 1번 방법으로 냄새 제거 후 취사를 해주십시오.
5. '멜라노이징' 현상이란?  
이 보온밥솥은 밥의 밑면에 얇은 누런 빛깔이 나타나는데 이는 밥이 여분의 수분을 받아 밥 특유의 구수한 향기와 맛을 내는 멜라노이징 현상을 일으켜 맛있는 밥이 되도록 설계 되어 있기 때문입니다.
6. 보온 중 제품에서 '똑똑' 소리가 나는 것은 보온 온도조절기가 정상적으로 작동하는 소리이므로 고장이 아닙니다.
7. 보온 중에는 내솥이 없는 상태에서도 전원인가 및 램프에 점등이 되도록 설계되어 있습니다.  
(사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주십시오.)

## 알아 두십시오.

- ▶ 취사완료 후 몸체에 고인 물은 마른 행주로 깨끗이 닦아 주십시오.

## 고장신고 전에 확인하십시오

▼ 사용방법대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 제품이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다.  
제품 기능에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 고객상담실로 문의하여 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
밥물이 넘친다	<ul style="list-style-type: none"> <li>밥을 지을 때 기준 수위이상 물을 넣지 않았습니까?</li> <li>분리형 커버를 부착하지 않고 밥을 짓지는 않았습니까?</li> <li>스팀캡을 세척하지 않고 연속적으로 사용하시는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑을 열고 물을 떌어내 주십시오.</li> <li>분리형 커버를 부착시켜 주십시오.</li> <li>스팀캡은 매번 사용 후에는 세척하여 사용해 주십시오. (10페이지)</li> </ul>
지은밥이 • 너무되거나 • 설 익었을 때나 • 너무 진밥일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>물 조절은 제대로 되었습니까?</li> <li>내솥외연 바닥에 이몰질이 붙어 있거나 내솥바닥이 울퉁불퉁 하시는 않았습니까?</li> <li>취사램프가 꺼진 후 약 15~20분 정도 뜰을 들이지 않고 뚜껑을 열지는 않았습니까?</li> <li>밥을 짓는 도중에 전원이 끊어졌거나 보온버튼을 누르지는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀의 양에 따라 측정논금에 맞게 물조절을 하여 주십시오.</li> <li>이몰질을 깨끗이 씻어 주십시오.</li> <li>가급적 뚜껑을 열지 말고 반드시 뜰을 들여 주십시오.</li> <li>밥이 다 되어 자동으로 보온램프가 켜질 때까지 손대지 마십시오.</li> </ul>
밥이 내솥에 놀라 붙어 있을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀은 흥분히 씻었습니까?</li> <li>밥이 다 되어 보온상태로 넘어 갔는데도 무리하게 취사버튼을 누르지는 않았습니까?</li> <li>내솥바닥의 놀은 자국을 빚지 않고 그대로 다시 밥을 짓지는 않았습니까?</li> <li>밥을 지을 때 열판과 내솥 사이에 이몰질이 끼이지는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀은 항상 깨끗이 씻어 주십시오.</li> <li>밥이 다 된 후에는 절대로 취사버튼을 누르지 마십시오.</li> <li>내솥은 항상 깨끗이 사용하십시오.</li> <li>열판 또는 내솥은 이몰질이 붙지 않도록 항상 깨끗이 사용하십시오.</li> </ul>
보온 중의 밥에서 냄새가 나거나 변색될 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑을 꼭 닫았습니까?</li> <li>보온 중 전원플러그가 콘센트에서 빠지지는 않았습니까?</li> <li>주걱이나 식은 밥 혹은 다른 밥을 넣어 보온하지 않았습니까?</li> <li>보온시킨 밥의 양이 너무 적자는 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>뚜껑은 틈새가 없도록 원전히 닫아 주십시오.</li> <li>보온 중에는 항상 전원플러그를 꽂아 두십시오.</li> <li>주걱이나 식은밥 또는 다른 종류의 밥은 넣지 마십시오.</li> <li>보온양이 적을 때는 내솥 중앙에 오목히 모아서 보온하십시오.</li> </ul>

## 고객카드

제    품    명 : 전기보온밥솥

四  
卷  
四

고객 설명 :

보증 15 대 키정 삽호 : 전화 : 주소 :

11-1

■ 특기사항



회기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양력		결혼기념일	음력	
	음	월		음	월
제주도 1960. 05. 05.	진기보름을	신해 보름을	주서 익서	신기전 조기	전기보름모
사육기간	도	도	도	도	도
제조회사					

## ▣ 특기사항



오늘기 배송은 보다 나은 고객 서비스를 위해 합니다.

- 제품 판매시에 기재사 항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
  - 고객카드는 대리점에서 고객 관심을 으로 활용해 주십시오.

## 제 품 보 증 서

제품명 : 전기보온밥솥 모델명 :

የኢትዮጵያውያንድ አገልግሎት የሚከተሉት ስምዎች በመስጠት የሚከተሉት ስምዎች በመስጠት

고객 성명 : 전화 : 주소 :

대리점 상호 : 전화 : 주소 :

- 본 제제에 대한 문의사항은 보증서에 기재된 내용으로 보증 책임을 질습니다.
- 우상 보증 기관은 구입자로부터 신고받아 구입자에게 기재한 문서를 반송합니다.  
구입자에게 환불금을 환불하는 경우 보증 기관은 환불금을 받을 경우 기관입니다.
- 기상증명은 기상청에서 발행하는 행정증명, 비상경상증명 사용증명 등으로 사용하거나,  
신분증 등 개인적인 증명서는 당장 기관은 위약금을 부과합니다.
- 이 본문은 계약입니다. 암울합니다.

CUCKOO

쿠쿠홀시스

경남 양산시 258면지



\*\*수리를 의뢰할 때는 구입일자와 기재된 품명과 서비스 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간내	보증기간경과후
정상적인 사용상태 에서 자주 발생한 성능, 기능성의 고장, 발생시 【결집보증기간내내】	구입 10일 내에서 중요한 수리를 요청하는 경우	제품교환, 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요청하는 경우	제품교환 및 무상수리	
	교체된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요청하는 경우	교체불가능시 구입가 환불	
	하자 발생시	무상수리	
	종업하지 않은 대리점에 수리하거나 고장이 재발되는 경우	제품교환, 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리부임으로 고장이 재발되는 경우	수리불가능시 【결집보증기간내내】	제품교환 및 무상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 고객지정소에 제작고화 장기상수고장제작고화	유상수리 고장기상수고장제작고화

- 전자기변환제, 염화, 가스, 지진, 풍수해 등에 의해 고장이 발생한 앤을 경우 ■ 사용온정과 마모되는 소모성부품을 교체하는 경유
- 산업전원의 단점 및 접속기기의 특성을 위하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타 제작자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한
- 구조 디자인이나 서비스수명의 수리기사가 아닌 사람이나 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우

Digitized by srujanika@gmail.com

• 열 시모지 않은 사용자 익스피리언스를 제공하는 디자인입니다. → 고객 상담 대상 | 지원 번호: 1588-0899 | 살기 좋은 규정을 공정·내부화해 회고시 제2009-01호 규정에 의거 합니다. → 기구설계, 조종, 사용설명 등을 고려 이 아닙니다.

## 서비스에 대하여

### · 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생 시 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다.  
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간내에서도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

### · 유상 서비스(고객의 비용부담에 대한 책임)

- 서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내에서도 유상 처리 됩니다.
- 1) 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
  - 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
  - 3) 신나, 벤젠 등 위기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
  - 4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (아답타, 빛대리, 필터, 먼지봉투 등)
  - 5) 쿠쿠 정품은 고객상 담실로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
  - 6) 사용전 압력을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우
  - 7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
  - 8) 쿠쿠 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
  - 9) 천재지변(화재, 물수해, 기스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
  - 10) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 '안전상의 경고'를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ('안전상의 경고'를 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
  - 11) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

## 폐 가전제품의 처리방법

- 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.

1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)



- 2 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.

(수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)



## 제품규격

구 분	CR-1071 시리즈
취사 용량(백미)	최대 1.8ℓ (10인분)
외형 크기(mm)	310(W)×272(D)×259(H)
중량 (kg)	3.9 kg
정격 소비 취사	600W, 2.8A
전력 및 전류 보온	83W, 0.4A
정격 전압	교류 220V/60Hz
내 솔 내면 처리	불화탄소수지피막
보온 기준 온도	74.5 °C
온도 퓨 우즈	216 °C
용량 백미	2~10인분

▶ 0.18ℓ = 1cup = 150g

▶ 디자인 및 색상은 예고 없이 바뀔 수도 있습니다.

## 고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

### 이와 같은 증상이 발생할 경우에

- ❶ “고장신고 전에 확인하십시오.”(P14)에 해당되는 증상 이외의 내용발생 ❷ 제품에 손을 대면 찌릿한 전기가 흐른다.  
❸ 전원은 들어오나 동작되지 않는다. ❹ 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우

### 사용을 중지하여 주십시오.

- 전원 플러그를 뺀 후 반드시 고객상담실로 문의하여 주시기 바랍니다.



\* '1588-8899'를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.

## 내솥의 코팅은 어떻게 하는지?



(에칭법 코팅의 단면 구조)

### 1. 내솥코팅이란?

내솥의 내열성, 내약품성 및 비점착성 향상을 위하여 내솥 겉면에 수지 등의 얇은 막을 씌우는 것을 말합니다.

### 2. 불화탄소수지란?

다른 고분자 재료에 비해 내열성, 비점착성, 저마찰성이 뛰어나 식품용기의 코팅재료로 널리 사용되고 있는 수지를 말합니다.

## 내솥의 코팅을 오래 사용하는 방법은?

### 1. 불화탄소수지 내솥의 올바른 사용방법은?

내솥에 불화탄소수지로 코팅된 내솥을 오래사용하기 위해서는 몇가지 주의해야 할 사항이 있습니다.

- 코팅면에 충격을 심하게 준다거나 내솥 안에서 음식물을 칼, 가위 등으로 자르는 행위로 인해 내솥에 손상을 줄 수 있음으로 주의해서 사용하여야 하며, 가능하면 내솥안에서 음식물을 자르는 행위는 삼가 하시는 것이 코팅면에 손상을 주지 않고 오랫동안 사용할 수 있는 방법입니다.
- 세척 시 철수세미, 표면이 거친 수세미 등의 사용을 자제하고 스펜지 등의 부드러운 소재로 가볍게 세척하여야 합니다.
- 세척 시 내솥 안에 수저, 컵, 그릇 등의 세척물건을 넣은 상태에서 내솥을 세척하시지 마시고, 내솥만 세척하는 것이 가장 좋습니다.

### 2. 안정성은?

코팅 된 표면은 음식물을 조리할 시 직접 음식물과 접촉이 있게되는데 불화탄소수지는 인체에 무해한 소재로 입증되어 있으므로 안심하셔도 좋습니다.

3. 만약 내솥코팅에 대한 문제가 있다고 판단될 시에는 가까운 서비스센터나 국번 없이 1588-8899, 인터넷 [www.cuckoo.co.kr](http://www.cuckoo.co.kr), [www.cuckoomall.com](http://www.cuckoomall.com) 으로 문의 바랍니다.



메모

제품 사용 중 이상이 발견거나 불편한 점이  
있으시면 쿠쿠 고객상 담당으로 문의해 주십시오

# CUCKOO

always new



제품 사용 중 이상이 발견거나 불편한 점이  
있으시면 쿠쿠 고객상 담당으로 문의해 주십시오

지역번호 없이  
**1588-8899**

평일 08:30~18:30까지,  
토요일 08:30~17:00까지  
(단 공휴일 제외)

서비스문의

<http://www.cuckoo.co.kr>

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의 내용을  
언제나 천절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- ✿ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- ✿ 사용 설명서에 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
- ✿ 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용 하시려면 사용 설명서를 꼭 읽어 주십시오.